



Noticias

De la Red de Acción de Salud del Consumidor

Enero 2007

El manejo del paciente en Atención Primaria: Una nueva opción para HUSKY

Hay problemas con el programa de asistencia médica estatal HUSKY. Solamente uno de cada veinte doctores en CT acepta a pacientes con cobertura bajo HUSKY. Los políticos están preocupados de cómo las sociedades médicas (HMOs) están gastando más de \$700 millones anuales. Un nuevo estudio ha documentado la dificultad de conseguir una cita médica bajo esta cobertura. Para mejorar a HUSKY, el estado está considerando agregar el manejo del paciente en atención primaria (conocida por sus siglas en inglés como PCCM) como una opción adicional para las familias.

PCCM ahora es utilizado por otros treinta estados. Como beneficiario de Medicaid de PCCM, usted puede escoger su propio centro de salud, clínica, doctor o enfermera especializada. La persona o la clínica que escoja será su Proveedor de Cuidado Primario (PCP). Los beneficiarios van a su PCP para todo cuidado regular. Si el beneficiario necesita un especialista, su PCP lo refiere a otro médico. Si necesita ir a la sala de emergencias, al PCP se le avisa al día siguiente y él lo contacta para cuidado de seguimiento. El PCP trabaja directamente con el estado; no hay sociedades médicas implicadas. **Bajo la propuesta del estado de Connecticut, los beneficiarios podrían elegir permanecer con su sociedad médica actual o alistarse en PCCM.**

Otros estados han tenido gran éxito con sus programas de PCCM. Los beneficiarios de PCCM están más satisfechos con este programa que con las sociedades médicas. **Los beneficiarios de PCCM tienen más probabilidad de conseguir servicios de cuidado médico y son incluso menos probables de ir a la sala de emergencias para cuidado.** La mayoría de los consumidores que tienen una opción escogen PCCM. Los proveedores de servicios de salud son más dispuestos a participar en PCCM. Sería, por lo tanto, más fácil encontrar un doctor que acepte HUSKY con PCCM.

El gobierno de CT todavía está considerando PCCM como opción. Si usted quisiera saber más o si quisiera compartir su opinión con los políticos, llámenos gratis al 1-888-873-4585. Le dejaremos saber más sobre la propuesta de PCCM.

¡Dé su opinión!

La asamblea legislativa esta en sesión en Hartford. Infórmeles a su gobernador y a sus legisladores lo que usted opina sobre los servicios de salud en Connecticut y sugiera maneras de mejorar el sistema.

¡Ellos necesitan su opinión!

Demócratas del Senado	1-800-842-1420
Republicanos del Senado	1-800-842-1421
Demócratas de la Cámara de Representantes	1-800-842-1902
Republicanos de la Cámara de Representantes	1-800-842-1423
Gobernador	1-800-406-1527

Conozca sus opciones si tiene deuda con el hospital.

Si usted recibe una cuenta del hospital que no puede pagar, **es importante que usted no la ignore.** Enseguida llame a la oficina de facturación de su hospital y pida opciones de pago. Infórmese también sobre descuentos financieros. Aun si no tiene seguro médico, usted tiene el derecho de recibir servicios de emergencia en el hospital pero el hospital le puede pasar la factura por los servicios que reciba. **Leyes estatales limitan lo que los hospitales pueden cobrarle si sus ingresos satisfacen las pautas de ingresos federales.**

Muchos hospitales tienen programas llamados “free care,” “free bed funds,” o otros programas de ayuda financiera que podrían pagar todo o una parte de su cuenta. Estos descuentos serán basados en sus ingresos. Los programas y las solicitudes de estos programas varían en cada hospital. Si usted no es elegible para los programas de descuento, algunos hospitales lo permitirán establecer un plan de pago. Cuando llame al hospital asegúrese preguntar cuales servicios son cubiertos y como solicitar el programa.

Revise su factura cuidadosamente. Cerciórese de que no haya ningún error y que haya recibido todos los servicios enlistados. **Tome precaución si paga su factura con una tarjeta de crédito:** los intereses son muy altos e incluso usted tiene menos derechos de recaudación con una compañía de tarjetas de crédito que con un hospital.

La mayoría de los hospitales requieren que solicite HUSKY o ayuda general administrada por el estado de CT (SAGA), y que vea un consejero de finanzas antes de solicitar los programas de descuento. Si usted recibe HUSKY o SAGA en el plazo de 90 días de visitar el hospital, HUSKY o SAGA cubrirán los gastos de los servicios médicos.

Si aun tiene más preguntas sobre cuidado médico gratuito, sobre los programas de descuento de su hospital, o sobre SAGA y HUSKY, llámenos al 203-772-2817 o gratis al 1-888-873-4585.



*¡Felicidades a
Laurena Dais
de New Haven!*

*Laurena participó en nuestra
encuesta y ganó la rifa de \$50
para combustible.*

*¡Gracias a todos los que
participaron!*



Estudiantes saludables aprenden mejor

Los centros de salud escolar de Connecticut son instalaciones de atención primaria que proporcionan servicios médicos comprensivos a los estudiantes desde los años pre-escolar hasta el doceavo grado en sus escuelas. Los centros son disponibles para cualquier estudiante que atienda esa escuela, sin importar si tiene seguro médico. Los servicios ofrecidos varían en cada centro de salud escolar pero pueden incluir: chequeos rutinarios, exámenes físicos para la escuela, vacunas, educación y consejos sobre la salud mental, servicios de medicamentos recetados, cuidado dental, y cuidado de salud reproductiva. Antes de que su niño pueda recibir cuidado en estos centros usted necesita llenar un formulario de permiso. Contacte la escuela de su niño para ver si hay un centro de salud en la escuela y/o para completar una forma de permiso. Llame nuestra oficina para más información.

Desafortunadamente, no todas las escuelas de Connecticut tienen un centro de salud. Si no hay un centro en la escuela de su niño y si usted necesita un doctor, podría visitar uno de los centros comunitarios de salud en Connecticut. Estos centros comunitarios proporcionan cuidado gratis o a un precio reducido basado en sus ingresos. Si usted tiene cualquier pregunta o para más información sobre los centros comunitarios de salud cerca de usted, llame nuestra oficina

¡Sonría! Consejos Dentales

¿Le duelen sus dientes? Usted no está solo. Los problemas dentales son uno de los problemas más comunes de dolor crónico en los EE.UU. Los diabéticos están en más peligro que cualquiera. Desafortunadamente, encontrar el cuidado dental que usted necesita nunca ha sido fácil.

Para ayudarlo nosotros en la Red de Acción de la Salud del Consumidor nos hemos estado informando sobre los servicios disponibles. Si usted está buscando servicios dentales, llámenos y pida que se le envíe nuestra hoja de consejos para el cuidado dental.

¡No espere! Los problemas dentales requieren atención. Los tiempos de espera pueden ser muy largos, por lo tanto es muy importante hacer una cita al igual que una cita de seguimiento lo más pronto posible.

Llámenos y pida que se le envíe nuestra hoja de consejos para el cuidado dental.

Si usted no puede encontrar un dentista hable con los proveedores de su seguro médico o con su compañía de cuidado médico bajo Medicaid. Si no tiene seguro médico, busque centros comunitarios de salud o clínicas locales de cuidado dental para cuidado gratis o a un precio reducido. Si una clínica tiene un tiempo de espera muy largo, intente otro dentista en su área. Si no tiene seguro, llame diversas clínicas y pida el precio de servicio antes de su cita.

Mientras tanto, cuide sus dientes. Además de cepillarse los dientes y de usar seda dental, es importante que no coma muchos dulces y que deje de fumar. La mayoría de los problemas dentales son totalmente evitables. ¡Tomando las precauciones apropiadas, usted tendrá una mejor sonrisa!

¿Qué son las Cuentas de Ahorro de Salud (conocidas por sus siglas en inglés como “HSAs” - “Health Savings Accounts”)?

¿Existen maneras de reducir mis gastos de cuidado médico?

¿Qué puedo hacer sobre mi deuda hospitalaria?

¿Cómo puedo reducir mis gastos de medicamentos?

Estoy embarazada ¿cómo me puedo mantener saludable?

¿Cómo puedo ser un mejor proveedor de cuidado?

¿Qué son las tarjetas de descuento médico?

Conseguir cuidado médico en Connecticut puede ser frustrante, y puede dejarlo con muchas preguntas. Afortunadamente, la Red de Acción de Salud del Consumidor tiene consejos que lo podrían ayudar. Si usted ha tenido estas mismas preguntas, o si tiene cualquier otra pregunta sobre los servicios de salud, por favor llámenos al 1-888-873-4585 para ayudarlo. La llamada es gratis en el estado de CT.



**Consumer
Health
Action
Network**

**703 Whitney Avenue
New Haven, CT 06511**

NONPROFIT
ORGANIZATION
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT NO. 942
NEW HAVEN CT