



# Consejos

Del Consumer Health Action Network

Noviembre 2006

## ¿Que son las tarjetas de descuento médico? ¿Como lo pueden ayudar a usted?

Tarjetas de descuento médico prometen ahorarle bastante dinero en servicios médicos. Se pueden comprar de una organización de descuentos médicos pagando un costo de inscripción y una mensualidad. Por su inscripción, las compañías de tarjetas prometen ofrecerle descuentos de hasta 80% del costo total por sus visitas al doctor, hospitalizaciones, cirugías, exámenes, y otros servicios médicos. Estos descuentos no están garantizados y pueden ser menos de lo que usted puede recibir solo preguntandole por un descuento a su doctor. Cheque con su doctor o su proveedor de cuidado médico para asegurarse que la tarjeta va ha ser una buena compra.

Es important que usted entienda que estas tarjetas **NO** son seguro de salud—las compañías de tarjetas no pagan demandas, solo ofrecen descuentos. Pero usted tiene que pagar todas sus cuentas médicas a la misma vez que recibe su servicio; la compañía de tarjeta no pagará ninguna parte de sus cuentas.

### ¿Donde se compran estas tarjetas de descuento médico?

El Departamento de Seguros de CT ha licenciado a 10 organizaciones para vender tarjetas de descuento médico — 7 de estas organizaciones ofrecen sus productos para personas en Connecticut. Cada organización vende sus propios productos con descuentos para muchos tipos de servicios de salud. ([www.ct.gov/cid/cwp/view.asp?a=1267&q=311740](http://www.ct.gov/cid/cwp/view.asp?a=1267&q=311740) o [www.ct.gov/cid](http://www.ct.gov/cid)). Mire nuestra tabla de ofertas corrientes de tarjetas de descuentos médico aprobadas por el estado en la siguiente página.

### ¿Como está CT tratando de protegerlo a usted?

La ley de Connecticut dice:

- Ninguna organización puede venderle tarjetas de descuento médico si no tiene una licencia del Departamento de Seguros de CT – cheque en el website del Departamento de Seguros para asegurarse que la organización tenga una licencia para vender tarjetas de descuento médico antes de que usted la compre ([www.ct.gov/cid](http://www.ct.gov/cid))!
- Cualquiera organización que venda tarjetas de descuento médico tiene que tener un website en el Internet que liste nombres y direcciones corrientes de doctores que aceptarán la tarjeta de descuento – asegurese que el doctor donde usted quiere ir esta listado en el website de la organización y que aceptará su tarjeta de descuento!
- Doctores tiene que decidir cuanto descuento le darán a personas con tarjetas de descuento cuando deciden trabajar con la compañía de tarjetas – llame a su doctor antes de su visita para averiguar cuanto le costará con su tarjeta de descuento médico!
- Puede cancelar su tarjeta de descuento médico antes de 30 días despues de haber pagado por su tarjeta. Despues la organización tiene 30 días más para regresarle sus pagos de miembrecía (no su pago por apuntarse) – apunte todas las fechas y los nombres de las personas con quien usted hable en la compañía si usted decide cancelar su tarjeta de descuento médico!

## Tarjetas de descuento médico aprobadas por el Departamento de Seguros de CT

	Alliance Healthcard Gold Card	Alliance Healthcard Platinum Card	Ameriplan Corp. Dental Card	Amerimark Direct Passport to Health	Assoc. of Healthcare Management Family Care Card	CAREington International Corporation	Group Dental Services	New Benefits Ltd.
<b>Servicios Cubiertos</b>								
Doctores/ Especialistas		x			x	x		
Prescripciones de Drogas	x	x	x		x	x		
Dental	x	x	x			x	x	
Vision	x	x	x		x	x		
Audición	x	x			x	x		
Chiropráctico	x	x	x					
Centro de Salud	x	x						
Suplementos para el Diabetis	x	x				x		
Terapia Física	x	x						
Exámenes Outpaciente					x			
Cuidado de Mascotas					x			
Equipo Durable Médico					x			
Podiatra						x		
<b>Descuento</b>	10-60%	20-70%	10-80%		up to 80%	10-50%	20-45%	
<b>Miembrecía Mensual</b>	\$9.95	\$15.95	\$11.95					
<b>Miembrecía Anual</b>	\$99.95	\$159.95					\$75.00	

### ¿Que puede hacer usted si encuentra un problema ?

Si usted tiene problemas con la organización que vende las tarjetas de descuento médico, debe avisarle al Departamento de Seguros de CT. El departamento tiene un formulario para registrar sus quejas en su website que tambien ayudará a darles todo la información que necesitarán ([www.ct.gov/cid](http://www.ct.gov/cid) or 1-800-203-3447). Después de que usted llene el formulario correctamente y lo entregue, un examinador le mandará una carta informándole que recibieron su queja y que alguien la esta investigando. La carta tambien tendrá un Número de Fila que es importante para cualquier pregunta que usted tendrá acerca de su registro de queja. Después, el examinador la mandará una copia de sus problema a la organización de tarjetas de descuento médico. Finalmente, el examinador decidirá como resolver sus problemas.

Si tiene preguntas o problemas con alguna compañía de tarjetas de descuento médico, o con el Departamento de Seguros, llámenos gratis al 1-888-873-4585.

### Puntos Finales: Consiga todos los datos antes de comprar una tarjeta de descuento.

- Cheque que la compañía este aprobada para ofrecer un plan en Connecticut.
- Cheque con su doctor u otro proveedor que aceptarán su tarjeta y pregunte cual será el descuento.
- Decida si vale la pena comprar la tarjeta para usted y su familia.