



CONSEJOS

de La Red de Acción de Salud del Consumidor
Diciembre 2006

Negociando las Cuentas Médicas

Se le hace caro ir al hospital. Las cuentas médicas pueden ser insoportables, especialmente porque no podemos predecir los gastos de los servicios médicos.

Si su seguro médico tiene un alto deducible o si no tiene seguro médico, hay maneras de reducir sus gastos. Usted puede negociar con su doctor.

Negociar por un precio razonable no es una cosa nueva. Es más, más y más pacientes hacen esto. Las convenciones de los nuevos seguros médicos lo requieren. Una encuesta hecha por el Wall Street Journal dedujo que los que negocian por mejores precios tenían éxito la mitad de las veces. El gobierno federal tiene varias para facilitar una comparación de precios.

Aquí le daremos consejos para que usted pueda negociar sus tarifas médicas antes, durante y después de su consulta.

Antes de ver su médico

Vaya en búsqueda de un médico bueno y asequible. Seguido, hay varios médicos y hospitales en el área. Haga llamadas y pregunte cuanto cobran por sus servicios. También pregunte si la oficina esta dispuesta a darle las mismas tarifas que Medicare o que otros seguros médicos en vez del precio indicado. Los seguros médicos y Medicare pagan precios mas baratos. Pregunte si puede recibir un descuento si paga en efectivo. Las oficinas médicas están dispuestas a hacer esto porque no tienen que mandarle la factura y porque no pierden dinero en gastos de transacciones cobradas por las compañías de tarjetas de crédito.

Considere opciones para dar pagos avanzados. Si usted sabe antes de tiempo que tendrá que someterse a un tratamiento médico, llame la oficina médica y pregunte si puede recibir un descuento si hace pagos adelantados. Podrían haber diferentes tarifas si paga anticipadamente.

En la oficina de su médico

Conversaciones en persona con su médico son mejores porque la oficina de facturación y el médico tienen que ser prudentes al dar tarifas antes del examen médico. Siempre es mejor tener un comportamiento educado; evite ser muy emocional y evite tomarse las cosas muy personal porque los doctores también tienen sus propias cuentas que pagar.

Hable con su médico – Hable sobre sus opciones de diagnosis o de tratamiento. Preguntarle a su médico sobre la necesidad de varios exámenes o tratamientos no es cuestionar su autoridad. Los médicos harán muchos exámenes para ser precavidos, pero suelen hacer exámenes y recetar tratamientos sin saber los precios. Seguido, hay alternativas para opciones de alta-tecnología o para medicamentos de marca. Es importante entender que hablar con su médico muestra que

usted esta interesado en su salud y su bienestar. Hacer preguntas muestra que pone atención, que trata de comprender, y que probablemente seguirá los consejos de su médico.

Hable con la oficina de facturación - Los seguros médicos privados y los planes de seguro del gobierno pagan tarifas mas baratas. Si es posible averigüe cual es esa tarifa para que sepa que precio conseguir cuando negocie. Pagar en efectivo es bueno para la oficina porque le ahorra tiempo y dinero; por lo tanto, considere negociar un descuento proponiendo pagar en efectivo. Si no puede pagar su cuenta de una vez, pregunte sobre los planes de pagos. Dígale a la oficina que le mande una cuenta de los servicios para verificarlos.

Después de que reciba la cuenta

Revise su cuenta cuidadosamente - Los trabajadores de la oficina son humanos; así que es normal si hacen un error en su cuenta. Con una cuenta donde sus servicios estén enlistados, usted puede verificar que no haya sido sobrecargado. Asegúrese de que el porcentaje de su co-seguro médico este correcto, y confirme que no haya recibido cargos por servicios que no ha recibido.

¡No tema preguntar sobre las opciones de pago o negociar un precio mas barato!

Llame la Red de Acción de la Salud del Consumidor al 203-772-2817 o gratis al 888-873-4585 para más información.