



CONSEJOS

De la Red de Acción de Salud del Consumidor

Febrero 2007

¿Qué son las tarjetas de descuento médico? ¿Cómo lo pueden ayudar a usted?

Las tarjetas de descuento médico prometen ahorrarle bastante dinero en servicios médicos. Se pueden comprar de una organización pagando una inscripción y una mensualidad. Por su inscripción, las compañías de tarjetas prometen ofrecerle descuentos de hasta 80% del precio total de sus visitas al doctor, hospitalizaciones, cirugías, exámenes, y otros servicios médicos. Estos descuentos no están garantizados y pueden ser menos de lo que usted puede recibir si simplemente le pide a su doctor un descuento. Chequee con su doctor o su proveedor de cuidado médico para asegurarse que la tarjeta va a ser una buena compra.

Es importante que usted entienda que estas tarjetas **NO** son un seguro médico—las compañías de tarjetas no pagan cuentas, solo ofrecen descuentos. Usted tendrá que pagar todas sus cuentas médicas a la misma vez que recibe su servicio; la compañía de tarjeta no pagará ninguna parte de sus cuentas.

¿Dónde se compran estas tarjetas de descuento médico?

El Departamento de Seguros de CT ha autorizado 10 organizaciones para vender tarjetas de descuento médico — 7 de estas organizaciones ofrecen sus productos en Connecticut. Cada organización vende sus propios productos de descuento para muchos tipos de servicios de salud. (www.ct.gov/cid/cwp/view.asp?a=1267&q=311740 o www.ct.gov/cid). En la siguiente página, mire nuestra tabla de ofertas actuales de tarjetas de descuento médico aprobadas por el estado.

El estado de CT trata de protegerlo. ¿Cómo?

La ley de Connecticut dice que:

- Ninguna organización puede venderle tarjetas de descuento médico si no tiene una licencia del Departamento de Seguros de CT – chequee en el sitio web del Departamento de Seguros para asegurarse que la organización tenga una licencia para vender tarjetas (www.ct.gov/cid).
- Cualquier organización que venda tarjetas de descuento médico tiene que tener un sitio web en el Internet que enumere nombres y direcciones actuales de doctores que aceptarán la tarjeta de descuento – ¡asegúrese que el doctor donde usted quiere ir este listado en la página de Internet de la organización!
- Los doctores tienen que decidir cuanto descuento le darán a personas con tarjetas de descuento. ¡Llame a su doctor antes de su visita para averiguar cuanto le costará su cita con su tarjeta de descuento médico!
- Usted puede cancelar su tarjeta de descuento médico durante los primeros 30 días después de pagar por su tarjeta. Después, la organización tiene 30 días más para regresarle sus pagos de membresía (es importante saber que su pago de inscripción no es reembolsable) – ¡anote todas las fechas y los nombres de las personas de la compañía con quien usted hable por si usted decide cancelar su tarjeta de descuento médico!

Tarjetas de descuento médico aprobadas por el Departamento de Seguros de CT

	Alliance Healthcard Gold Card	Alliance Healthcard Platinum Card	Ameriplan Corp. Dental Card	Amerimark Direct Passport to Health	Assoc. of Healthcare Management Family Care Card	CAREington International Corporation	Group Dental Services	New Benefits Ltd.
Servicios Cubiertos								
Doctores/ Especialistas		x			x	x		
Recetas para medicamentos	x	x	x		x	x		
Dental	x	x	x			x	x	
Visión	x	x	x		x	x		
Audición	x	x			x	x		
Quiropráctico	x	x	x					
Centro de Salud	x	x						
Suplementos para el Diabetes	x	x				x		
Terapia Física	x	x						
Exámenes Ambulatorios					x			
Cuidado de Mascotas					x			
Equipo Durable Médico					x			
Podiatra						x		
Descuento	10-60%	20-70%	10-80%		Hasta 80%	10-50%	20-45%	
Membresía Mensual	\$9.95	\$15.95	\$11.95					
Membresía Anual	\$99.95	\$159.95					\$75.00	

¿Qué puede hacer si tiene problemas?

Si usted tiene problemas con la organización que vende las tarjetas de descuento médico, debe avisarle al Departamento de Seguros de CT. El departamento tiene un formulario para registrar sus quejas en su sitio web (www.ct.gov/cid o 1-800-203-3447). Después de que usted llene el formulario correctamente y lo entregue, un examinador le mandará una carta informándole que recibió su queja y que alguien la está investigando. La carta también tendrá un Número de Expediente que es importante para cualquier pregunta que usted tenga acerca de su registro de queja. Después, el examinador le mandará una copia de sus problemas a la organización de tarjetas de descuento médico. Finalmente, el examinador decidirá como resolver sus problemas.

Si tiene preguntas o problemas con alguna compañía de tarjetas de descuento médico, o con el Departamento de Seguros, llámenos gratis al 1-888-873-4585.

Puntos Finales: Consiga todos los datos antes de comprar una tarjeta de descuento.

- **Revise que la compañía esté aprobada para ofrecer un plan en Connecticut.**
- **Chequee con su doctor u otro proveedor si aceptarán su tarjeta y pregunte cual será el descuento.**
- **Decida si vale la pena comprar la tarjeta para usted y su familia.**