



Consejos

De la Red de Acción de Salud del Consumidor

Junio 2008

Manejando su contacto con el médico

Como encontrar un medico

- Establece sus prioridades en la selección de un médico--que es lo que usted necesita y desea.** Considera lo que le gustó o no en sus experiencias anteriores con médicos y enfermeras—personalidad, género o edad. ¿Usted desea un médico quien decide para usted o uno quien le informa sobre sus opciones?
- Si tiene una familia, **quizás le interesa seleccionar un médico de cabecera o medicina general quien puede atender a todos.**
- Verifica que es un médico habilitado en ejercer el oficio de médico, lo que nombran “board certified.”** Puede verificar que su médico cumplió estas exámenes en www.abms.org. Evita médicos quienes son elegibles o “board eligible” porque esta designación significa que no han cumplido con las exámenes.
- Busca información sobre quejas o juicios de mala práctica.** Puede conseguir la historia de cualquier médico en Connecticut en la página electrónica del estado: www.physicians.dph.state.ct.us/web_public/web_public_search.show
- Ya que tiene una lista final de médicos posibles, entrevístalos.** Lleva unas pocas preguntas a la cita y pone atención a la manera en que el médico los contesta. Guíase por sus instintos: ¿Se siente bien con el médico? ¿Siente que se entienden? ¿Podría compartir información confidencial con el médico?
- También...**
 - ✓ Si trabaja toda la semana intenta colocar un médico que trabaja algunos fines de semana o que tiene una oficina situado entre su casa y su lugar de trabajo.
 - ✓ Asegurase que los tiempos de espera en la oficina del médico siempre son menos de 30 minutos.
 - ✓ Verifica que el médico ofrece, con regularidad, citas dentro de una semana cuando usted los necesita.

Preguntas para su médico nuevo

Junto con la otra información que usted busca, debe hacer las preguntas siguientes para confirmar que lo/la traten con cortesía y puntualidad.

- ¿Aceptan su seguro de salud?**
- ¿Me pueden dar una copia del plan o reglas de la oficina?** Esto debe incluir información sobre las horas de operación y rellenos de recetas.
- ¿Les puedo enviar preguntas por correo electrónico?** Un modo fácil para tratar asuntos sencillos.
- ¿Como tratan una cancelación de cita?** Una regla firme es preferible porque indica que mantienen puntualidad.
- ¿Ofrecen horas cuando uno puede pasar a ver el médico sin cita?** Algunas oficinas, en particular los de los/las pediatras, ofrecen periodos cuando uno puede llegar sin cita.

Sugerencia: Antes de inscribirse con un médico, verifica sus credenciales a través de un servicio como el de la Asociación Médica de America (American Medical Association) nombrado “DoctorFinder” (MédicoBuscador) en (www.ama-assn.org).

Si no recibe el cuidado de salud que necesitas:

Si siente que su médico se ha comportado de manera inadecuada o poco profesional, debe decirlo.

- Trata el asunto con otro médico en la misma oficina** y pídale una opinión. Algunos hospitales y clínicas privadas de medicina tienen pasos específicos para manejar quejas de pacientes.
- Si no logra éxito, **llame el Connecticut Medical Examining Board (la Mesa Examinadora de Medicina de Connecticut)** en 860-509-7648 para información sobre como presentar una queja o demanda.
- Busca un médico nuevo.** Su médico nuevo puede conseguir su archivo de la oficina del médico anterior.